

Projet ValorEX : Expression des besoins

Auteur	<i>COPIL Valorex</i>
Titre	<i>Valorex</i>
Date de création	23 novembre 2016
Version	1
Statut	Document de travail
Date de mise à jour	15/12/2016

DESTINATAIRES DU DOCUMENT

Destinataire	Pour
<i>MI, INIST, DIST</i>	Relecture et information
<i>Copils des réseaux participants Réseaux MI : Medici, Renatis, QeR Autres réseaux : RNBM, MATESHS, MathRICE, HiPhiSciTech</i>	Relecture et validation

1. Contexte

- Le projet vise à disposer d'un outil commun dont l'objectif est d'identifier et de recenser les domaines d'expertise et métiers dans les réseaux professionnels du CNRS afin de les valoriser. Chaque réseau dispose d'un outil (bases de données, fichier excel, page web...) permettant de recenser ses membres ou activités. Une action transversale visant à recenser ces plateformes, à les interconnecter et à identifier les domaines de compétences des réseaux participe à la stratégie de la Mission de l'Interdisciplinarité. L'objectif final étant de développer une base de compétences des membres de différents réseaux.

Ce projet permettra d'interconnecter les réseaux pour constituer un « maillage » d'entraide en matière de savoir-faire. Cette plateforme sera un espace de rencontres de personnes désireuses de partager leurs connaissances, valorisera le savoir-faire des agents, facilitera le développement de projets scientifiques, apportera une visibilité aux réseaux et à la MI. Il permettra de mettre en relation des forces sur des domaines transposables et /ou réutilisables

Le comité de pilotage Valorex se compose de :

- Participants au dépôt du projet :

Nom du responsable et réseau représenté	Laboratoire ou structure	Organisme	Institut principal (pour les équipes CNRS)
Philippe Eyraud (porteur - RENATIS)	UMR5509	CNRS	INSIS
Henri Valeins (QeR)	RMSB/UMR5536	CNRS	INSB
Julie Janody (RNBM)	GDS2755	CNRS	INSMI
Colette Orange (RENATIS)	INIST UPS76	CNRS	DGDS
Ariane Rolland (RENATIS)	UMR5582	CNRS	INSMI
Damien Cartron (MATE-SHS)	UMI3663	CNRS	INSHS
Caroline Martin (MEDICI)	IRSTEA	IRSTEA	IRSTEA

Laurent Azema (GDS Mathrice)	GDS2754 UMR5208	CNRS	INSMI
---------------------------------	--------------------	------	-------

- Participants arrivés après le dépôt du projet :

Joanna Janik	DIST MOY1605	CNRS	DGDS
Sylvie Gresillaud	INIST UPS76	CNRS	DGDS
Nathalie Queyroux (HiPhiSciTech)	UMS3610	CNRS	INSHS
Anabel Vazquez (HiPhiSciTech)	UMR8560	CNRS	INSHS

- Acteurs concernés :
 - La Mission interdisciplinarité
 - Les réseaux métiers et technologiques du CNRS de la plateforme MI
 - Autres réseaux hors MI (Instituts, GDS...)

2. Besoins

- **Objectif principal du projet** : Constituer une plateforme commune des membres des réseaux et de leurs savoir-faire.
 - créer un outil souple pour que tous les réseaux l'adoptent
 - tendre vers l'exhaustivité du recensement des membres d'un réseau donné mais laisser aux membres recensés le choix du niveau de publicité qu'ils désirent pour chaque type d'information
 - construire une cartographie inter-réseaux
 - générer une page perso type cv pour les membres

- **Hiérarchie des objectifs**

Niveau	objectif
N + 2	Partager l'outil et le rendre interopérable avec d'autres plateformes de l'ESR
N + 1	Étendre l'utilisation de l'outil à l'ensemble des réseaux

N	Partager et valoriser les domaines d'expertises des membres des réseaux volontaires
N – 1	Gérer les membres des réseaux pour chaque réseau volontaire (coordonnées et appartenance au réseau)

- **Caractérisation et identification des fonctionnalités attendues de la plateforme**

Fonctionnalités d'annuaire des membres	Fonctionnalités du répertoire des domaines d'expertise
<ul style="list-style-type: none"> ● Mettre à disposition des fiches signalétiques des membres ● Permettre la mise à jour de leurs informations par les membres ● Afficher une page web par membre 	<ul style="list-style-type: none"> ● Permettre aux membres de signaler leurs savoir-faire : référentiels contrôlés et texte libre ● Permettre aux visiteurs de contacter un expert ou un groupe d'expertise ● Afficher un nuage de compétences
<ul style="list-style-type: none"> ● Gérer différents niveaux de publicité des informations ● Gérer différents niveaux d'accès (lecture et modification) des informations ● Permettre l'interopérabilité avec d'autres outils ● S'appuyer sur les référentiels existants : liste des unités, noms des agents (sauf hors reseda)..... 	

3. Résultats attendus

- Indicateurs de réussite :
 - nombre de réseaux participants
 - nombre d'inscrits (tendant vers l'exhaustivité des membres), proportion des membres souhaitant partager leur expertise
 - consultations de la base
- Perspectives si le projet se réalise
 - déterminer l'offre de formation en s'appuyant sur la cartographie des domaines d'expertise
 - favoriser les mises en relation puis les collaborations entre réseaux
 - valoriser auprès de partenaires extérieurs la cartographie des domaines d'expertise
- Livrables attendus
 - le cahier des charges de la plateforme
 - la plateforme

4. Contraintes

- Organisationnelles :
 - portage administratif de la subvention par l'UMR 5509, LMFA, directeur : Philippe Blanc-Benon
 - alimentation de la base sur la base du volontariat (individuelle et réseau)
 - vérification et mise à jour périodique par les membres du réseau
 - listage des domaines d'expertise, définition de la granularité de ces domaines
 - risques inhérents à l'auto-évaluation des domaines d'expertise

- Techniques :
 - développement, administration de la base, hébergement
 - interopérabilité, référentiels à récupérer
 - pérennité de la plateforme (sauvegarde des informations, mise à jour d'outils..)

- Juridiques :
 - protection des informations nominatives
 - déclaration au CIL
 - définition des Conditions Générales d'utilisation (CGU) et mentions légales

- Calendrier :
 - Début 2019 : mise en production de la plateforme
 - Septembre-décembre 2018 : tests et corrections des bugs
 - Janvier-septembre 2018 : développement
 - Janvier 2017-décembre 2017 : définition des savoir-faire par les réseaux
 - Juin 2017 : bilan d'étape avec la MI et l'INIST
 - Janvier-juin 2017 :
 - Recherche de la solution de développement
 - Rédaction du cahier des charges
 - Décembre 2016 : validation du document d'expression des besoins par les Copils des réseaux, et envoi à la MI

- Budget
 - 6000 euros au titre de 2016 - missions
 - 4000 euros au titre de 2017 - missions
 - Questionnements sur le financement du développement de la plateforme :
 - Pas de visibilité sur le financement du développement par prestation (estimé à 23 k€)
 - Pas de visibilité sur un développement en interne

Trouver la solution de développement sera la priorité du copil Valorex (voir calendrier ci-dessus)

5. Documents de référence

- Projet soumis à la MI :
https://home.core-cloud.net/my/sylvie_gresillaud_inist_fr/valorex/Documents%20partage/ Appel_ProjetMIAnnuaire_RENATIS_MEDICI_MATESHS_QeR_RNBM_SIGNATURE-DU_valid%C3%A9.pdf
- Webographie :
https://home.core-cloud.net/my/sylvie_gresillaud_inist_fr/valorex/_layouts/15/start.aspx#/Lists/webographie/AllItems.aspx

6. Annexes

Etat des lieux de l'existant dans les réseaux volontaires (points positif / négatifs)

RENATIS

En 2013, Renatis s'est doté d'un annuaire de ses membres. L'un de ses objectifs initial était de produire un annuaire des compétences des professionnels de la BAP F famille A afin de favoriser le repérage de collaborations, d'échanges professionnels et d'éventuelles mutualisations d'outils ou de savoir-faire. Cet objectif n'a pu être atteint pour des raisons internes au CNRS et l'annuaire s'est contenté d'être un recensement des coordonnées des professionnels de l'IST volontaires. 190 personnes se sont inscrits dans Renaliste.

Ce projet n'est aujourd'hui plus maintenu en terme de développement. Cependant il a été soutenu lors de l'évaluation du réseau Renatis par le comité d'évaluation. C'est pourquoi, le réseau a répondu à l'appel à projet de la MI qui va permettre de développer Valorex et répondre aux objectifs initiaux de Renaliste.

MATE-SHS

Mate-SHS est un réseau d'IT et ITRF des métiers de la BAP D (plus particulièrement pensé à destination des agents des familles DA et DB au sens de Réferens 3). Ce réseau a été créé en juillet 2014 suite au rapport de l'OMES sur les métiers de la BAP et à la mise à jour de Réferens. Le constat était, suite à la diminution rapide des effectifs de la BAP suite aux départs massifs à la retraite, l'augmentation d'agents BAP D isolés dans leur laboratoire ce qui entraînait une perte de leurs compétences techniques et méthodologiques.

Le réseau, aujourd'hui réseau de l'InSHS, compte plus de 300 inscrits à sa liste de diffusion et a organisé sa première ANF (70 personnes) en novembre 2016.

Dès sa création, Mate-shs a demandé aux nouveaux inscrits de renseigner un questionnaire LimeSurvey (<http://mate-shs.cnrs.fr/limesurvey/index.php/229381>) afin de connaître ses membres et savoir qui s'inscrit au réseau.

Lors de la première journée annuelle, l'idée d'un annuaire de compétences a été discuté. La discussion portait sur l'intérêt des agents pour partager leurs compétences au sein du réseau

(et ainsi rompre l'isolement) mais également sur les réticences de ces agents pour que ces compétences soient publiques et accessibles à des personnes hors du réseau.

D'autres difficultés sont également apparues : comment définir une compétence ? quelle liste de compétences utiliser ou comment la définir dans un réseau qui est au croisement d'une dizaine de disciplines SHS ? qui détermine le niveau de compétences ?

Le réseau devant avant tout se monter et mettre en oeuvre les premières formations, l'idée de l'annuaire de compétence a été reporté sine die, mais les nouveaux inscrits continuent de renseigner le LimeSurvey. Un membre du CoPil réalise régulièrement des statistiques à l'aide de ces données (sur les disciplines, les statuts, les corps, les organismes d'appartenance, la localisation du laboratoire, etc.).

MATHRICE

Mathrice a la forme d'un Groupement de Services (GDS2754). Il rassemble les Administrateurs Système et Réseau des laboratoires de mathématiques dans un réseau métier. Et il propose des services numériques à la communauté de recherche des mathématiques.

Mathrice gère un annuaire national de cette communauté de recherche. Cet annuaire est alimenté par les laboratoires de mathématiques participant via la fourniture d'un fichier LDIF.

Les sociétés savantes SMF, SMAI et SFdS alimentent elles-aussi cet annuaire avec leur liste d'adhérents. Les informations transmises sont accessibles publiquement sans authentification.

Deux informations ont été ajoutées : la civilité et les thématiques des chercheurs. Elles sont contrôlées par la personne elle-même et sont accessibles qu'aux autres membres de la communauté. Le taux de renseignement des thématiques de recherche est faible.

Avec le croisement de cet annuaire et les abonnements à la liste de diffusion du réseau métier, mathrice@math.cnrs.fr, nous isolons les membres du réseau Mathrice. Il n'y a pas d'annuaire spécifique pour gérer les membres.

En terme de partage d'expertise, nous avons un projet de wiki interne au réseau pour partager des expériences.

RNBM

Il n'y a à l'heure actuelle pas d'outil pour identifier et gérer les différents périmètres d'actions du réseau : membres (personnels, dans des bibliothèques, desservant des laboratoires qui adhèrent au GDS), public cible (toute bibliothèque possédant des fonds de recherche en mathématiques), ayants droits aux ressources négociées (institutions, IP déclarées), abonnés aux listes de diffusion, membres actifs des groupes de travail, participants au PCP, SCD associés, etc.

Actuellement : il existe des annuaires maintenus par Mathdoc (laboratoires et bibliothèques) et Mathrice (personnes) (base de données mysql). La direction du réseau utilise une matrice intégrée au webmail Horde de Mathrice pour la gestion des ayants droits aux ressources, ainsi que des tableurs divers pour le suivi des adresses IP, et l'outil Sympa pour la gestion des listes de diffusion.

Nous souhaitons développer un outil de gestion (une des tâches dévolues à deux chargés de mission du bureau) : un cahier des charges a commencé à être rédigé par S. Min-Picault avant son départ.

Il nous semble intéressant de coupler ce travail interne de mise en place d'un outil de gestion avec le travail sur l'annuaire porté par Valorex, outre l'intérêt fondamental de disposer d'un annuaire d'expertise.

QeR

Tableau excel pour gérer la liste des adhérents (350). Début d'une matrice de compétences testée au niveau du comité de pilotage. Volonté de recenser les compétences.

Pilote en cours sur ~15 personnes, en test auprès du comité de pilotage - problématique niveau de compétence à valider (débutant, expert...)

MEDICI

Medici s'était penché, dès le début, sur la mise en œuvre d'un annuaire des professionnels de l'édition et du référencement des expertises de nos membres. Le réseau souhaitait s'adosser au travail déjà fait par le réseau RENATIS et venir compléter leur annuaire. Après un rapprochement avec la MRCT dans un premier temps et la MI ensuite le manque en moyen humain ne permettait pas de construire un quelconque outil commun. Nous avons actuellement une liste de diffusion de 344 abonnés. Nous ne maîtrisons pas l'origine ou une quelconque sociologie de cette liste, seules nos journées thématiques permettent de récolter ce genre de données. Nous réfléchissons actuellement à lancer une grande enquête sur nos abonnés par le biais d'un questionnaire en ligne pour référencer à un « instant T » nos membres et recenser nos compétences. Medici s'associe bien évidemment comme un partenaire à part entière sur le projet VALOREX et s'engage à apporter notre concours sur nos retours d'expérience.

INIST

Plusieurs projets de référencement des compétences : gpec (Gestion prévisionnel d'emploi et de compétences) et projet de plateforme d'ingénierie documentaire dans laquelle seront référencés des outils/services avec des référents experts. Dans le cadre de la GPEC, il est réfléchi aux référentiels de compétence et la gestion de la granularité d'expertise/compétence.

HiPhiSciTech

Volonté de développer un annuaire en HPST (histoire et Philosophie des Sciences et des Techniques) afin de recenser les compétences des personnels chargés des fonds (compétences=savoir-faire en IST et scientifiques dans les domaines concernés).