



Professionnel de l'IST et chercheur, un couple qui s'ignore ?

8 décembre 2016

Synthèse de la journée organisée en visio-conférence sur 9 sites

Le groupe de travail Dialogu'IST du réseau Mistral-Doc a poursuivi ses ateliers, le 8 décembre 2016. Celui-ci a revêtu un caractère particulier car la session du matin a été consacrée à une formation sur l'usage des réseaux sociaux et sur l'accompagnement des chercheurs alors que celle de l'après-midi était plus orientée sur les retours d'expérience. Lors du précédent atelier, effectué le 4 février 2016, où la thématique portait sur « Publier, être lu et valoriser l'information pour la rendre plus accessible, oui... mais comment ? », s'est posée la question du dialogue à instaurer entre un professionnel en Information Scientifique et Technique (IST) et un scientifique pour mieux communiquer. Aussi, lors de cette journée du 8 décembre 2016, plus de 70 intervenants et participants ont tenté de répondre à la question « Professionnel de l'IST et chercheur, un couple qui s'ignore ? »

Basée ainsi sur une formation et des retours d'expérience engagés à l'heure actuelle dans des laboratoires, ou différentes EPST, ont été abordées non seulement les problématiques de compétences et de services attendus des professionnels de l'IST, mais aussi les questions d'efficacité des échanges entre le monde de la recherche et celui de l'IST, et également les aspects de l'adéquation entre les besoins exprimés par les chercheurs et les services proposés ([voir programme](#)).

Les sites

Sites organisateurs

Marseille – Luminy – CPPM : Danielle Cristofol, cristofol@cppm.in2p3.fr

Nice – Saint Jean d'Angely – MSH : Claire Gaugain, Claire.Gaugain@unice.fr

Sites collaborateurs

Bordeaux : Bernadette Bergeret, bernadette.bergeret@u-bordeaux.fr

Grenoble : Joanna Janik, joanna.janik@cnrs-dir.fr

Lyon – MOM : Geneviève Peyres, genevieve.peyres@mom.fr

Marseille – Saint Charles : Christophe Caudron, christophe.caudron@univ-amu.fr

Nancy – INIST : Sylvie Grésillaud, sylvie.gresillaud@inist.fr

Nice – URFIST : Michel Roland, michel.roland@unice.fr

Paris – URFIST : Corinne Habarou, corinne.habarou@enc-sorbonne.fr

Les intervenants

Aline Bouchard, conservateur des bibliothèques à l'URFIST de Paris.

Caroline Abela, documentaliste au CNRS

Joanna Janik, Direction de l'Information Scientifique et Technique (CNRS)

Michel Roland, URFIST Nice

Pascal Aventurier, responsable de l'équipe IST INRA PACA et Eric Rigolot, directeur de l'Unité "Ecologie des Forêts Méditerranéennes" à Avignon

Lucie Albaret, responsable du département du système d'information documentaire à l'Université Grenoble Alpes

Claire Giguët, chargée des ressources documentaires au laboratoire Archéorient de Lyon, avec Christophe Benech, directeur du Laboratoire Archéorient à Lyon

Céline Benoit, doctorante et responsable de la bibliothèque physique recherche de l'UFR de physique Université Paris Diderot et Eric Bringuier, chercheur au laboratoire MPQ (CNRS / Université Paris 7)

Sandrine Guesnon, coordinatrice de Démocrite, réseau thématique IN2P3/CNRS

Convention d'usage =

- l'utilisation de la couleur verte caractérise les professionnels IST

- l'utilisation de la couleur orangée caractérise les scientifiques

- l'utilisation de la couleur bigarée verte-orangée montre le travail effectué en synergie entre les professionnels IST et les scientifiques

Un contexte institutionnel

La principale problématique du chercheur - ou professionnel scientifique - est aujourd'hui sa visibilité. C'est ainsi qu'il est observé un usage prépondérant des réseaux sociaux, devant même les archives ouvertes institutionnelles.

La question de l'évaluation est toujours au cœur des préoccupations des différentes institutions de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche.

L'impact de la mise en œuvre de la loi Numérique se pose également.

Professionnels scientifiques et professionnels de l'IST s'engagent dans une démarche partagée quant aux réponses que les uns peuvent apporter aux autres.

C'est ainsi que lors de cette journée, il est à noter les différentes actions entreprises par les organismes de recherche avec

- la réflexion autour du Catalogue de l'Offre Partagée en IST, de la mise en place d'actions relatives à la valorisation des données de recherche ([portail de ressources de \(auto\)formations DoraNum](#) par exemple) - CNRS
- le développement de services à la recherche – Université
- la réorganisation des fonctions IST au sein des établissements – INRA
- le développement d'une offre de formations sur les réseaux sociaux – URFIST
- la rédaction de recommandations, voire de consignes, quant à la valorisation de la production des chercheurs (charte sur les données de recherche validée par la DIST)

Des retours d'expérience pragmatiques

Les différentes interventions ont permis de présenter divers exemples de terrains où chacun s'efforce ou réussit

- à travailler ensemble tout au long des processus de recherche
- à interagir sur la visibilité des chercheurs, des laboratoires et de leurs publications
- à développer des nouveaux services autour de la bibliométrie ou des données de recherche.

Ces retours montrent que les directeurs d'unité, les institutions, ... sont impliqués dans ces projets où l'IST tient une place importante, voire indispensable et qu'ils les valident. Ces actions sont intégrées dans des projets scientifiques ou encore des plans de communication.

Une nécessité de formations sur les réseaux sociaux

De façon à accroître la visibilité des chercheurs, chacun des deux membres du couple Professionnel Scientifique – Professionnel de l'IST doit bénéficier de meilleures compétences sur les usages (et les droits d'usage) des réseaux sociaux.

Selon de nombreuses enquêtes, Research Gate est considéré comme LE réseau social permettant de se rendre visible. Il est même placé devant les archives ouvertes institutionnelles telles que HAL. Ce constat suscite des interrogations sur l'impact et l'appropriation de plus en plus importants de réseaux sociaux pour et par les chercheurs. Ce

point peut être cependant relativisé selon les disciplines scientifiques pour lesquelles d'autres supports sont utilisés, par exemple les carnets de recherche en SHS.

Nous listerons ci-après les points de convergence – ou non – entre les 2 acteurs ... Nous vous invitons parallèlement à consulter le compte rendu détaillé des différentes interventions de cette journée.

Un constat de besoins

Chercheurs	Visibilité
	Partage des publications
	Accès à des publications
Professionnels IST	Suivi des dépôts des publications (jusqu'à l'accès)
	Accompagnement des chercheurs pour améliorer sa visibilité
	Sensibilisation aux archives ouvertes et autres services

Comme le souligne une étude du Journal Citation Reports (JCR), il est important de maîtriser l'anglais, de connaître les éléments de la (e-)réputation, de savoir gérer correctement son temps et bien communiquer sa recherche.

Des actions ou propositions d'actions communes pour une meilleure visibilité

Incitation ou participation à la production de recommandations institutionnelles pour le signalement, le référencement et le dépôt des publications des chercheurs

Notes de recommandations à l' INRA et au CNRS
Charte sur les données de recherche à Saclay

Prise en compte des réseaux sociaux dans les études d'altmetrics (ou altmetrics, sont des métriques alternatives aux métriques traditionnelles)

Développement de formations (tutoriels principalement) ou de supports de sensibilisation sur

les archives institutionnelles,
les mécanismes d'(e-)réputation,
les outils de réseautage scientifique

Démarchage permanent et opportun des chercheurs par les professionnels de l'IST

Participation aux réflexions institutionnelles locales

Développement de services aux chercheurs

SCD
BU

Des exemples de collaborations de couple

Seront listés dans ce chapitre les services pour lesquels les professionnels de l'IST, associés aux professionnels scientifiques, considérés comme un facteur de réussite ou une expérience à conforter. Nous noterons que ces services sont loin d'être connus par TOUS les chercheurs.

Les projets de recherche

Chercheurs	Professionnels IST
<p>Respect des dépôts dans HAL selon le règlement intérieur ou autre charte (pour publications et données)</p> <p>Respect des droits d'auteurs selon une note interne ou autres guides</p> <p>Souhait de réponses personnalisées</p>	<p>Intervenir dans les projets de recherche le plus en amont possible dans les instances du laboratoire, manifestations scientifiques, ...:</p> <p>Avoir une vision globale sur les projets du laboratoire</p> <p>Faire valoir certains points "documentaires" dans les laboratoires :</p> <p>Open Access, bibliographies, médiation scientifique, archivage des données patrimoniales</p> <p>Disposer de formations continues ou sur "le tas"</p>

Co-construction permanente et communication par opportunité sur

archives, expositions, valorisation patrimoniale, ...

L'évaluation de la recherche (REX INRA)

Les professionnels de l'IST se sont réorganisés par pôle de compétences de services (mise à disposition de ressources, bibliométrie, données de recherche, formation, ...) sur le plan national (projet FuturIST). Professionnels de l'IST et scientifiques se sont engagés dans une démarche totalement commune tout en tenant compte de l'évolution des métiers et des besoins, de la mise à disposition d'outils et de méthodes et ils bénéficient de formations pour enrichir et diversifier les compétences.

A partir de l'archive institutionnelle (ProdINRA), travail enrichi sur le corpus par différentes études bibliométriques

Relance auprès des chercheurs pour améliorer les référencement des publications et tendre à l'exhaustivité

Mesure de l'interdisciplinarité

Formations sur les données de recherche (Datapartage, DMP, réseaux sociaux, ...)

Les services à la recherche en bibliothèque (BU Grenoble)

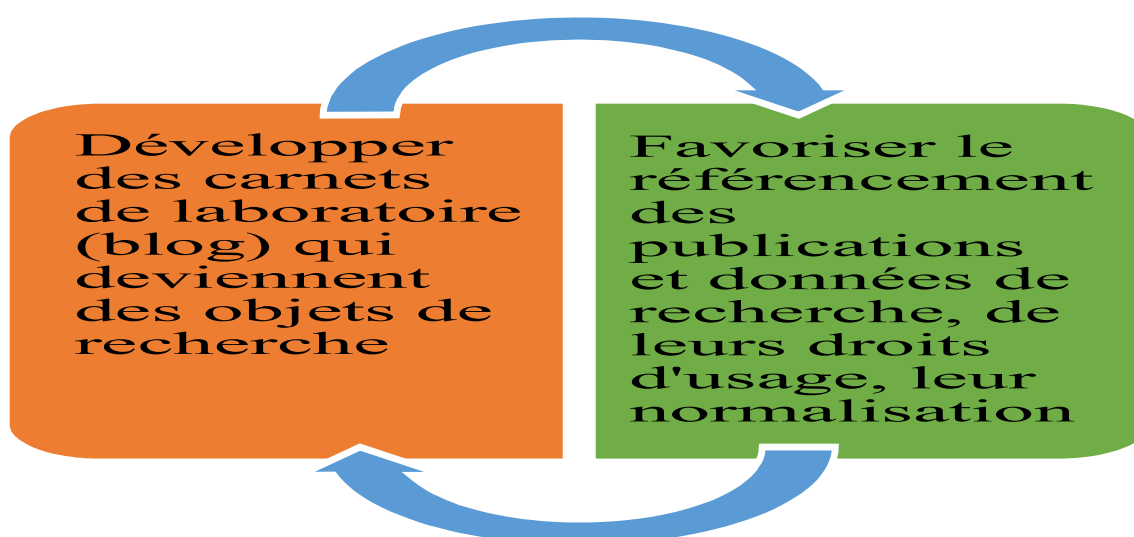
Les professionnels de l'IST s'engagent dans différentes offres pour valoriser

la production scientifique de l'institution (HAL, Thèses, ...)

les collections d'excellence

la science ouverte et partagée

A partir de deux projets (Percido et FonteGaia), les collaborations portent sur



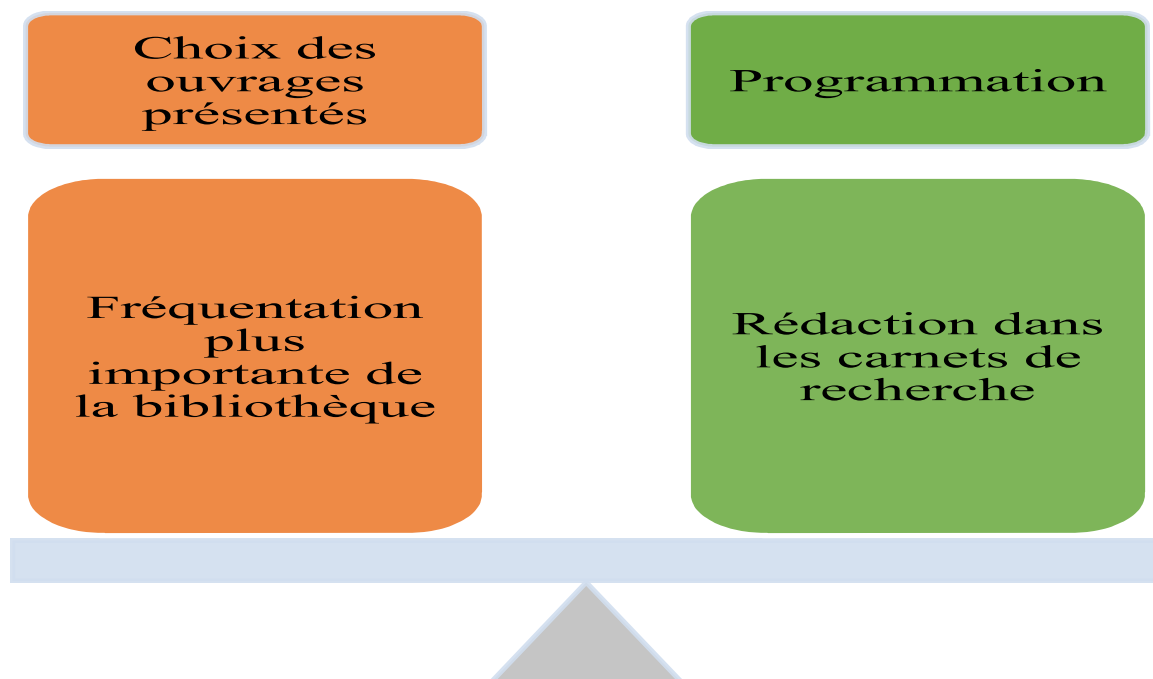
Les carnets de recherche (Laboratoire Archéorient – Lyon)

Les carnets de recherche représentent des supports de valorisation de la recherche essentiellement dans le domaine des SHS. L'exposé montre une collaboration entre Professionnels de l'IST et scientifiques.



Cafés scientifiques (UFR de physique Université Paris Diderot & Laboratoire MPQ)

L'exposé a présenté une initiative d'événements organisés conjointement par les deux communautés avec le soutien de la Direction de l'Unité



Le réseau thématique (IN2P3)

Démocrite est un réseau de professionnels de l'IST au service des chercheurs afin de maintenir des échanges fréquents notamment avec les correspondants scientifiques IST (mails, réunions, supports de communication,...)

Actions de valorisation scientifique

- Accès aux ressources documentaires
- Valorisation de la production scientifique dans HAL IN2P3, ArXiv ou LIMBRA (base de données développée par un chercheur du CPPM qui permet, après moissonnage de données dans des entrepôts spécifiques, l'extraction de listes ordonnées et de métriques et dont l'utilisation reste à l'appréciation des directeurs de laboratoire de l'institut)
- Création d'identifiants ORCID
- Élaboration des rapports d'évaluation des chercheurs et de l'unité
- Action collaborative (IST/IN2P3/CERN) : curation des données dans l'entrepôt Inspire
- Collecte des notices signées par les membres d'un laboratoire et extraction de listes et métriques (année/catégorie/projet)

Actions de formation organisée par le réseau pour le réseau

- formation des correspondants IST dans les laboratoires aux différentes bases de données
- formation des contributeurs à l'archive institutionnelle HAL
- formation des correspondants IST de l'entrepôt Inspire

Conclusion

Ces exemples démontrent la richesse en matière de collaborations. Il existe vraisemblablement d'autres initiatives qui mériteraient d'être connues et partagées par le plus grand nombre pour qu'il y ait un essaimage dans de nombreux laboratoires.

Il est à noter qu'un grand changement se met en place depuis quelques temps, d'une part avec l'acquisition de nouvelles compétences en ingénierie documentaire, dans la gestion du temps, dans le savoir-faire... et d'autre part avec l'élargissement des activités des professionnels de l'IST du fait de leur non-remplacement tout en s'adaptant à l'évolution du service pour répondre aux besoins des scientifiques.

Les professionnels de l'IST se doivent d'être réactifs et de saisir toutes opportunités pour valoriser les services qu'ils peuvent apporter. Ils répondent ainsi aux besoins des chercheurs ou enrichissent leurs démarches entreprises individuellement.

Les professionnels scientifiques et les professionnels de l'IST doivent indéniablement participer ensemble :

- au développement de la politique institutionnelle ;
- à l'élaboration de supports de sensibilisation, de formation en faveur d'une bonne visibilité des chercheurs et de l'unité ;

- à l'amélioration des échanges de par la génération d'actions de rencontres où chacun apportera ses compétences.

Un exemple évoqué : les carnets de recherche. Sont-ils un support à développer auprès des scientifiques autres que ceux en Sciences Humaines et Sociales ? La question reste ouverte ! Le groupe Dialogu'IST pourrait d'ailleurs développer à l'avenir un carnet de recherche sur le travail qu'il organise.

Un autre exemple : un service Questions/Réponses. Doit-il être mis en place dans les laboratoires ? La question là-encore reste ouverte !

En tout cas, le quatrième atelier Dialogu'IST a remporté un vif succès auprès des 9 sites connectés en visio-conférence, rassemblant ainsi plus de 70 personnes. Ce rendez-vous a apporté une fois de plus des éclairages sur un sujet donné et a contribué de nouveau - sur site et entre les sites - à des rencontres et de riches échanges. Aussi, des personnes basées sur d'autres sites géographiques sont intéressées par la tenue de ces ateliers et souhaiteraient à l'avenir y participer. Tout en veillant à ce qu'il y ait de bonnes connexions techniques, l'ouverture de nouveaux sites sera étudiée.

La réponse à « Professionnel de l'IST et Chercheur, un couple qui s'ignore ? » reste finalement un peu en suspens... La question n'a pas été suffisamment approfondie. Les interventions « en couple » n'ont pas pu se faire d'une manière systématique. Nous pouvons même déplorer l'absence de scientifiques sur certains sites. Est-ce par manque de temps, par une méconnaissance du travail mené par les professionnels IST, par une non-estimation de cette richesse potentielle de collaboration ? Les professionnels de l'IST et les scientifiques, appartiennent-ils à deux mondes différents ? Les points de vue de plus de scientifiques auraient été vraiment les bienvenus. Ainsi, pour prolonger la discussion et apporter des éclairages plus précis, une autre session pourrait être envisagée avec un large appel à contributions auprès des réseaux et avec un comité d'organisation impliquant des professionnels IST et des scientifiques.