10e édition FRéDoc
Formation des réseaux de la documentation

Démarches innovantes en IST : expérimenter, proposer, (se) réinventer

3 - 5 octobre 2018
Hôtel d'Orléans, Albi

Avec le soutien de : MITI, DIST, INSU

La 10ème édition de l'Action Nationale de Formation FRéDoc2018, portée par Rénatis et organisée par Doccitanist, réseau régional des professionnels de l'IST d'Occitanie, a eu lieu du 3 au 5 octobre au Grand Hôtel d'Orléans à Albi (Tarn). Elle avait pour thème « Démarches innovantes en IST : expérimenter, proposer, (se) réinventer ».
Ces rencontres avaient pour but de relever les défis de la Science ouverte. Les professionnels de l'IST doivent être en mesure de proposer des services innovants et adaptés aux évolutions ; de les valoriser le plus largement possible afin de les positionner clairement au cœur des laboratoires et des équipes de recherche. En plus de témoigner sur la tendance des pratiques professionnelles actuelles, cette Action Nationale de Formation visait un double objectif : dresser un panorama des services et démarches émergeants en information scientifique ; sensibiliser sur l'importance de réussir sa communication interne et externe autour des actions et services mis à disposition de la communauté scientifique et des usagers des centres de documentation et bibliothèques.

COMITÉ D'ORGANISATION

Catherine Araspin : IMAG - Montpellier
Christine Bibal : ISEM - Montpellier
Yannick Brohard : UMR AMAP - Montpellier
Émilie Marchand : LAAS CNRS - Toulouse
Camille Moulis : OMP - Toulouse
Christine Hadrossek : UMS RIATE - Paris
Véronique Humbert : Archéologie des Sociétés Méditerranéennes - Montpellier
Colette Orange : INIST - Nancy
Sylvie Raynaud : Géosciences - Montpellier
Avec la collaboration de **Aline Bouchard** (Urfist Paris) et **Joanna Janik** (DIST-CNRS)

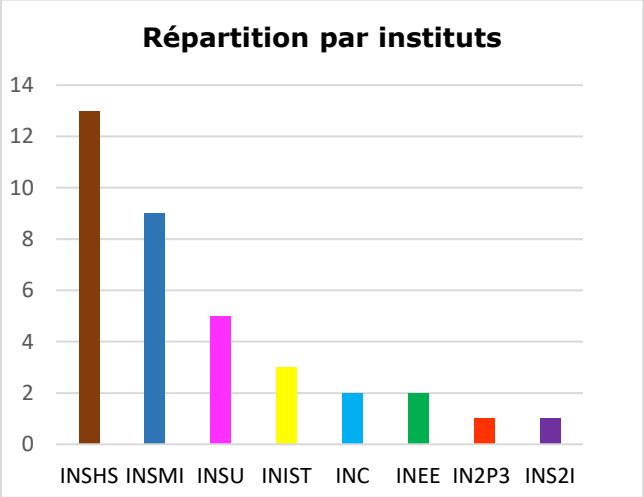
Le comité d'organisation s'est réuni :

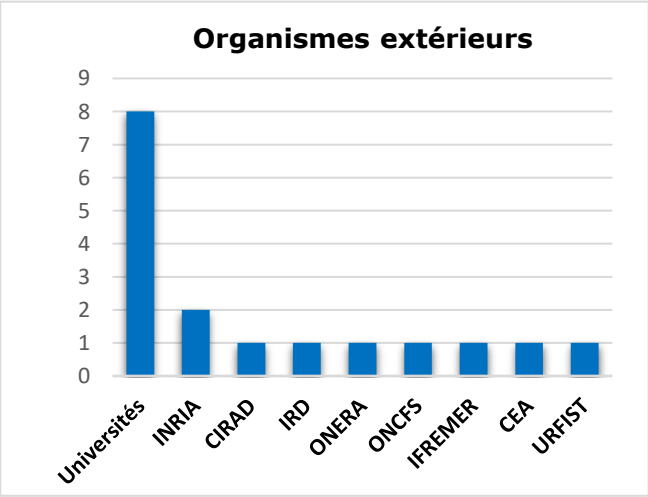
- 2 fois en présentiel à Montpellier : 27/09/2017 et 16/05/2018
- 15 fois en visio-conférence multi-site (Montpellier, Toulouse, Paris, Nancy, Grenoble) : 04/07/2017 - 10/11/2017 – 01/12/2017 – 15/01/2018 – 15/02/2018 – 08/03/2018 – 22/03/2018 – 13/04/2018 – 19/06/2017 – 04/07/2018 – 23/07/2018 – 03/09/2018 – 11/09/2018 – 18/09/2018 – 25/09/2018

Il s'est réuni le 2 octobre 2018 à Albi avant l'ouverture des FRéDoc.
Une réunion de clôture en visio-conférence est prévue mais pas encore programmée.

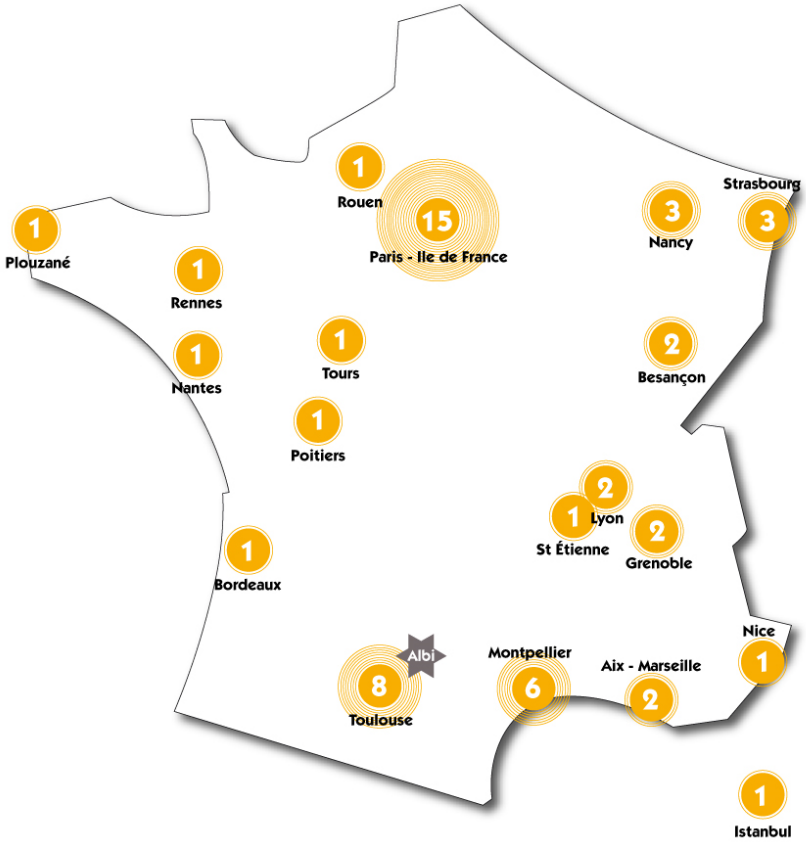
PARTICIPANTS

Cette 10ème édition des FRéDoc a réuni 53 participants, dont 17 non CNRS. À noter que 7 intervenants sont restés sur la totalité de la formation.





Répartition géographique



INTERVENANTS, PROGRAMME ET SUPPORTS

=> 20 intervenants dont 9 CNRS :
Nathalie Berriau (Ascodocpsy), **Aline Bouchard** (URFIST Paris), **Karine Boudoyan** (IRPHE-CNRS), **Elise Delande** (SupAgro), **Laurence El Khouri** (DIST-CNRS), **Annabelle Filatre** (AgroParisTech), **Claire François** (INIST-CNRS), **Nathalie Gandon** (INRA), **Françoise Gouz**i (Université Toulouse), **Judith Hannoun** (MAP-CNRS), **Joanna Janik** (DIST-CNRS), **Laure Labetaa** (ISAE/SUPAERO), **Emmanuelle Morlock** (HiSoMA, Lyon), **Cécile Morzadec** (ISAE/SUPAERO), **Blandine Nouvel** (Centre Camille Jullian, Aix Marseille-CNRS), , **Maxime Ragot** (DIST-CNRS), **Amélie Renard** (MSH Nantes), **Michel Roland** (URFIST Nice), **Stéphane Schneider** (INIST-CNRS)**, Cécile Swiatek** (Université Paris II)

=> Programme

Mercredi 3 octobre après-midi

13h30 - 14h30 : Accueil des intervenants et participants
14h30 - 14h35 : Allocution de bienvenue : Comité d'organisation FRéDoc
14h35 - 14h50 : Introduction des journées **Aline Bouchard** (URFIST de Paris)
14h50 - 15h30 : Science ouverte : un peu, beaucoup, passionnément... **Laurence El Khouri** (DIST-CNRS)
15h30 - 16h30 : Résultats de la recherche et open data : le cadre juridique **Nathalie Gandon** (INRA)
16h30 - 16h50 : Pause Café

16h50 - 17h15 : Retour sur l'enquête Dialogu'IST : positionnement perçu et attendu des acteurs de l'IST face à l'innovation dans le contexte de la science ouverte en mouvement **Christine Hadrossek** (RIATE), **Sylvie Grésillaud** (INIST-CNRS)
17h15 - 18h00 : Positionnement et offre globale de l'INIST dans le contexte IST en évolution **Claire François** (INIST)
18h30 : Présentation des produits régionaux
19h30 - 20h00 : Buffet apéritif
20h30 : Dîner et Anniversaire 10ème édition FRéDoc

Jeudi 4 octobre matin : Panorama / témoignages autour de projets, pratiques ou services innovants

8h45 - 9h30 : Bases de ressources numériques et services aux chercheurs. Avec ISTEX et OpenMintedD, l'alliance pour une infrastructure de text-mining **Laurence El Khouri** (DIST-CNRS) et **Stéphane Schneider** (INIST-CNRS)
9h35 - 10h05 : Intervention sur la mutation des pratiques numériques et propositions de services à la MSH de Nantes **Amélie Renard** (MSH de Nantes)
10h10 - 10h40 : Évolution et nouvelles pratiques autour du thésaurus PACTOLS de Frantiq pour son usage notamment en édition numérique **Blandine Nouvel** (Centre Camille Jullian, Aix Marseille)
10h45 - 11h15 : Pause-café + présentation des posters :

- Des outils TICE pour booster vos formations (**Pierrette Paillassard** et **Claire Sowinski**, Inist)
- Dialogu'IST : ateliers basés sur la dynamique d'échanges libres et spontanés (groupe de travail Dialogu'IST)
- ISTEX (DIST - CNRS)
- Doccitanist : Réseau des Professionnels de l'Information Scientifique et Technique d'Occitanie
- Renatis : Réseau national des professionnels de l'Information Scientifique et Technique CNRS

11h15 - 12h00 : Promesses et limites d'un séminaire interne à un laboratoire de SHS pour sensibiliser et former les chercheurs aux plans de gestion des données **Emmanuelle Morlock** (HiSoMA, Lyon)
12h00 - 12h15 : Comité pour la Science Ouverte (CoSO) - Comment mettre en œuvre et accompagner la politique de science ouverte **Joanna Janik** (DIST-CNRS)
12h15 - 13h45 : Pause déjeuner

Jeudi 4 octobre après-midi : Communication et valorisation IST

14h00 - 18h10 : Ateliers pratiques

- Atelier 1 : Communiquez sur son service de documentation, son projet : l'essentiel à connaître **Nathalie Berriau** (Réseau Ascodocpsy)
- Atelier 2 : Bibliothèque Créative **Laure Labetaa** et **Cécile Morzadec** (ISAE/SUPAERO - Toulouse) Bibliographie
- Atelier 3 : Design Thinking **Karine Boudoyan** (IRPHE) et **Judith Hannoun** (MAP)

Les stagiaires étaient répartis en 3 groupes et ont suivi successivement les 3 ateliers
19h00 : Visite guidée de la ville
20h30 *:* Dîner restaurant panoramique « La part des anges »

Vendredi 5 octobre matin : Nouvelles compétences et nouveaux modèles de formation

8h45 - 9h15 : Management transversal et travail collaboratif : retour d'expérience sur l'organisation du colloque « OPEN-EVAL » Toulouse **Françoise Gouzi** (DAR, Université Toulouse - Jean Jaurès- Toulouse)

9h15 - 9h45 : Mise en place d'un module doctoral mutualisé en Information Scientifique et Technique **Annabelle Filatre** (AgroParisTech Montpellier) et **Elise Delande** (Montpellier SupAgro)
9h45 - 10h15 : « Open Badges: une autre logique de reconnaissance des compétences » **Michel Roland** (ancien co-responsable URFIST Nice)
10h15 - 10h45 : Les compétences attendues des professionnels de l'IST **Cécile Swiatek** (Bibliothèque Université Paris II Panthéon-Assas)
10h45 - 11h00 : Pause éclair
11h00 - 12h00 : Table Ronde - Science Ouverte et innovations en IST, quelles compétences pour quels métiers ?
12H00 - 12h15 : Conclusion des journées **Aline Bouchard** (URFIST de Paris)
12h30 : Déjeuner et départ

COMMUNICATION

=> **un site dédié** sur scienceconf : https://fredoc2018.sciencesconf.org
=> **l'annonce de l'ouverture** de la pré-inscription a été diffusée :

- via les listes de diffusion de : Renatis ; Doccitanist ; Agropolis ; RNBM ; LaList ; Frantiq ; Docplanets ; Democrite ; EPRIST ; URFIST ; GoDoc,
- sur les sites web de Renatis, Doccitanist, RNBM.

Elle a également a été transmise aux responsables de/des :

- BIU Montpellier ; SCD Université Toulouse + bibliothèques associées Toulouse 3, Archives ouvertes Toulouse ; IRSTEA
- FP-DR13 -> diffusion via les correspondants formation
- service communication DR13 -> diffusion CNRS Hebdo le 08/06/18

=> **un compte twitter #FREDOC2018** pendant la manifestation : 30 tweets
=> **goodies** : gourdes FRéDoc2018 financées par l'Observatoire Midi-Pyrénées
=> **des supports de communication** : affiches, programmes, marque-pages, bloc-notes
Le comité d'organisation remercie **Dominique Daurat**, infographiste au LAAS CNRS pour la conception et la réalisation de tous ces supports.

BUDGET

La Délégation régionale CNRS Languedoc-Roussillon, appui de l'ANF, a reçu :

- **SFIP :**11 925€ + 1 575€ pour le paiement des formateurs internes
- **MITI :** 4 275€

La Délégation régionale ne pouvant pas effectuer la gestion des recettes extérieures (frais d'inscription des personnes non CNRS, subventions des sponsors), celle-ci a été effectuée par le service gestion du laboratoire ISEM, laboratoire d'appartenance de Christine Bibal, porteur du projet.
Le comité d'organisation FRéDoc2018 remercie **Sébastien Picard** et **Chantal Gaine** pour leur aide.

Recettes extérieures :12 475€

- Participation stagiaires non CNRS : 375€ H.T. x 17= 6 375€
- Subventions diverses : 6 100€

DIST-CNRS :2 000€
CNRS-INSU : 1 000€
URFIST Toulouse : 1 000€
SICD Toulouse : 500€
UMR AMAP : 500€
UMR Géosciences Montpellier : 500€
UMR IMAG : 500€
UMR RIATE : 100€
Le comité d'organisation remercie les sponsors qui par leur soutien, financier ou logistique, ont permis l'organisation de cette action de formation.

Gestion de l'action : réalisée sur Azurcolloque.

Organisation logistique et programme social : Tarn Tourisme
Le comité d'organisation remercie **Annick Berthomé** pour son précieux accompagnement.

BILAN FINANCIER

RECETTES		DEPENSES	
Désignation	Montant	Désignation	Montant
Administrations nationales CNRS SFIP MITI	 11 925 4 275	Hébergement (package en résidentiel pour 70 personnes avec programme social) *16 200€ payé par la FP DR13 avec subvention nationales + solde de 8 550€ payé par ISEM*	24 750
Inscription participants non CNRS	6 375	Hébergement pour réunion du CO le 02/10/18 (10 personnes)	1 100
Subventions diverses	6 100	Missions intervenants et comité d'organisation	1 871,06
		Frais de gestion ISEM (4% du montant géré=12 475€)	499
TOTAL H.T.	**28 675**	**TOTAL H.T.**	**28 220,06**

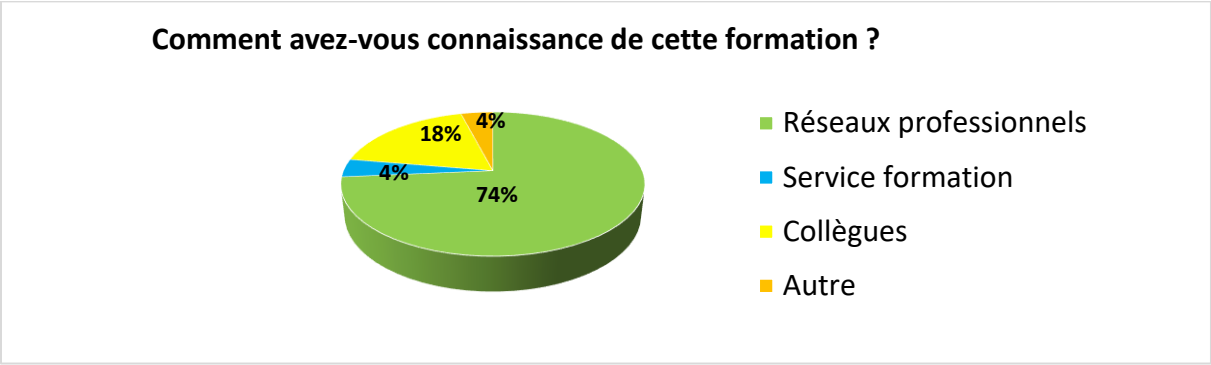
FORMATEURS INTERNES

RECETTES		DEPENSES	
Désignation	Montant	Désignation	Montant
Subvention nationale SFIP	1 575	Paiement 3 formateurs *(180€/personne)*	540
TOTAL	**1 575**	**TOTAL**	**540**

ENQUÊTE D'ÉVALUATION

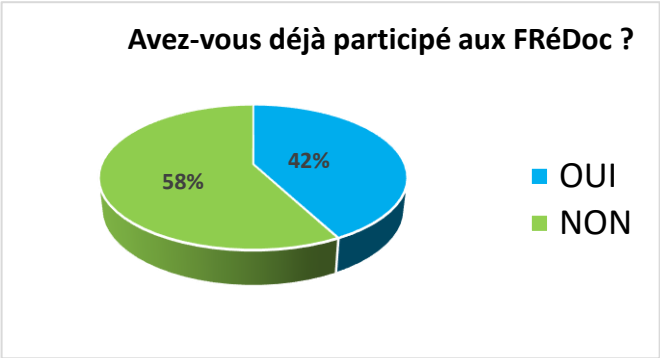
Le questionnaire d'évaluation a été transmis à tous les participants lors de l'émargement du vendredi 5 octobre. 45 stagiaires sur 53 ont répondu à l'enquête soit **85% de réponses**.

Question 1



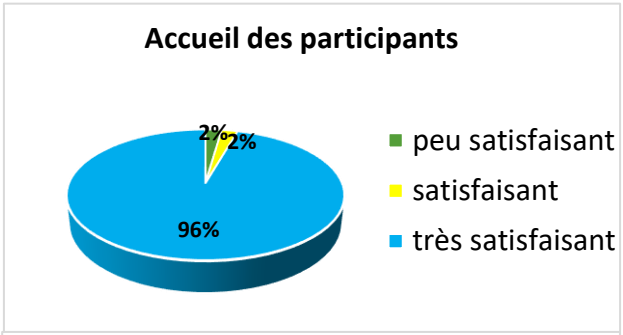
Autre = site web, listes de diffusion

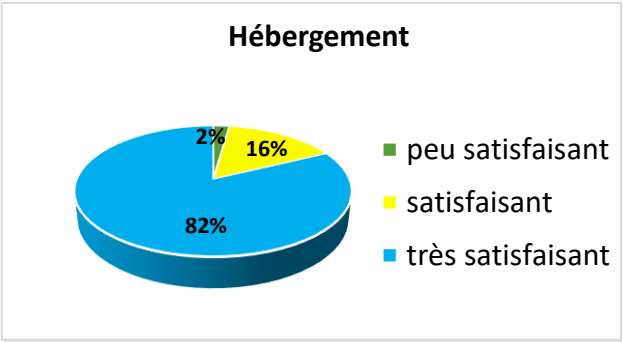
Question 2

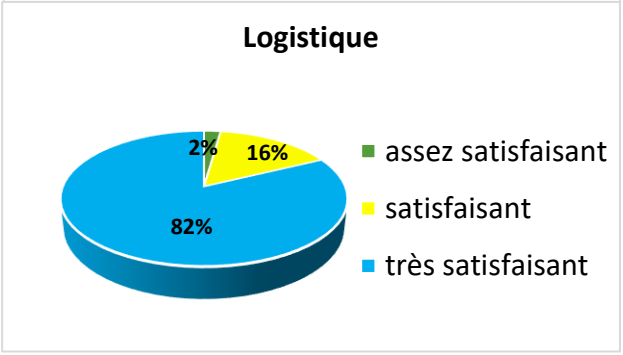


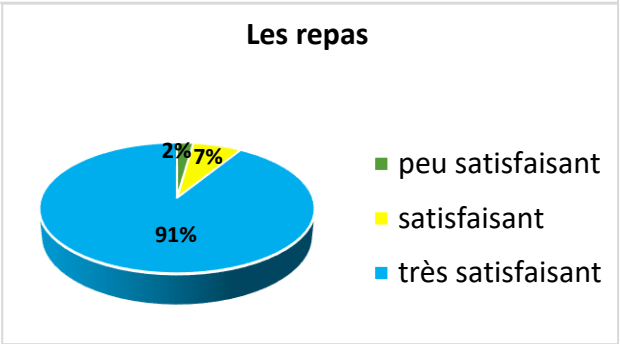
Le comité d'organisation a privilégié les candidatures de personnes n'ayant jamais assisté aux FRéDoc. De plus, parmi les personnes ayant répondu OUI, pour 63% d'entre elles, les FRéDoc2018 constituaient leur seconde participation à cette manifestation.

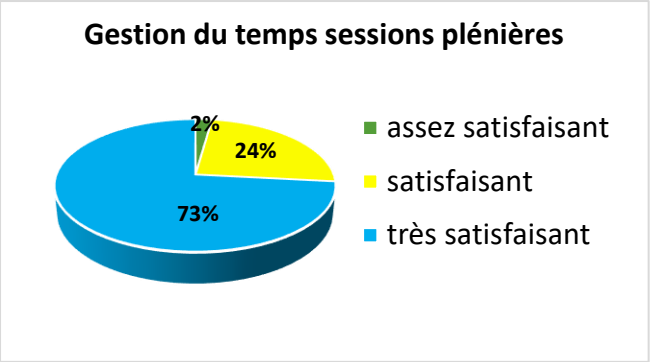
Question 3 : votre niveau de satisfaction concernant l'organisation

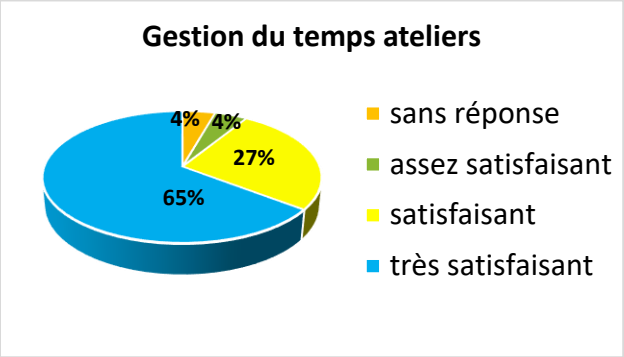


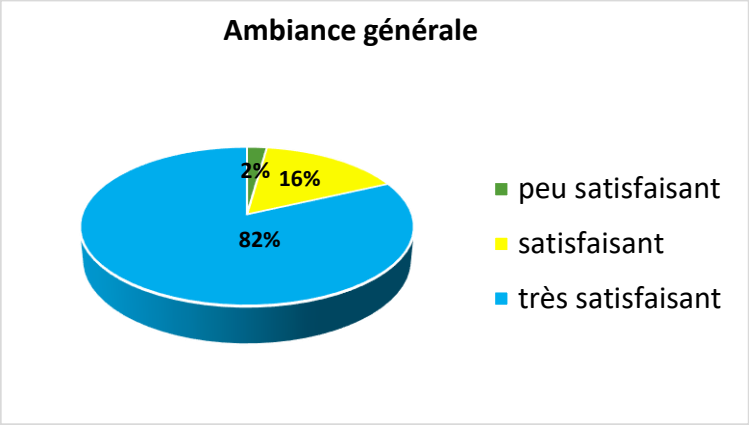






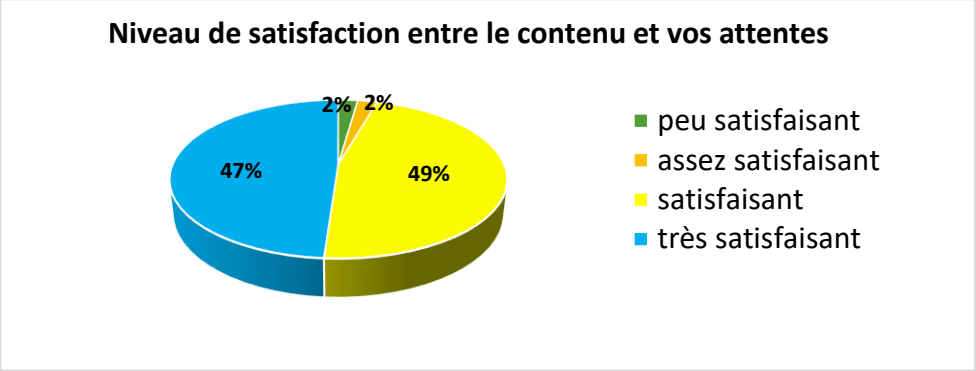






Le niveau de satisfaction des participants est globalement élevé (97 à 98% de satisfaits ou très satisfaits). Petit bémol pour la gestion du temps des ateliers (91%).

Question 4



Les commentaires question 4 :

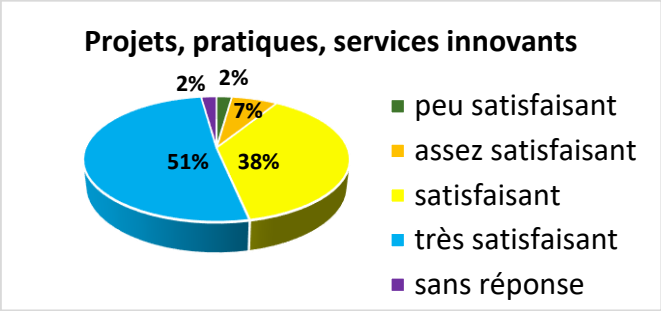
<u>Les points forts</u>

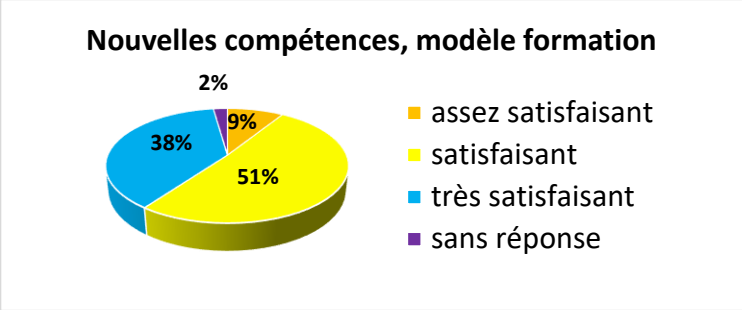
Bonne édition FRéDoc,
Bien équilibré, format du plénier digeste. Excellente adéquation entre plénier/ateliers
Programme très riche, bien construit,
Ateliers intéressants mais reproche sur la durée : trop courts,
Représentatif des préoccupations des professionnels de l'IST,

<u>Les points faibles</u>

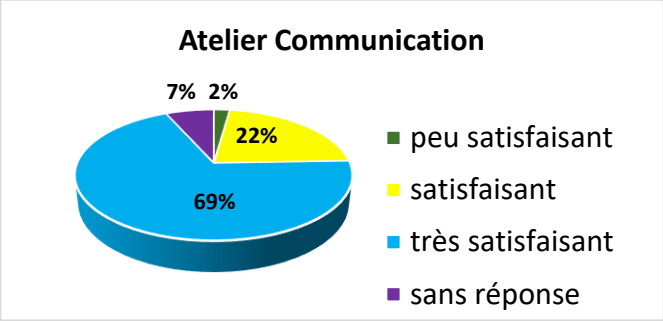
Approche très politique et théorique de l'IST,
Un peu trop orienté INIST,
Innovation parfois manquante,
Planning trop chargé, matinée trop dense,
Intervention open badges: manque de précision, on aurait aimé en savoir plus,
Table ronde : n'aurait pas dû être en fin de FRéDoc. Beaucoup trop d'intervenants.

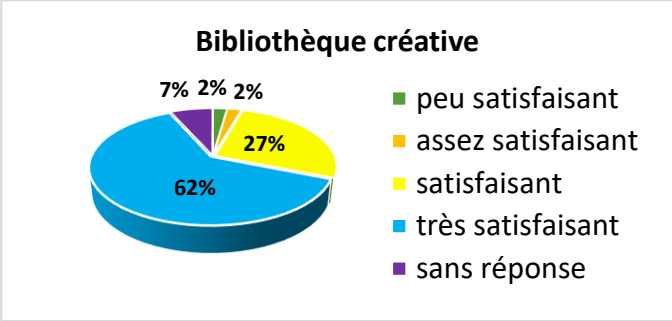
Question 5 : Satisfaction concernant les interventions des sessions plénières

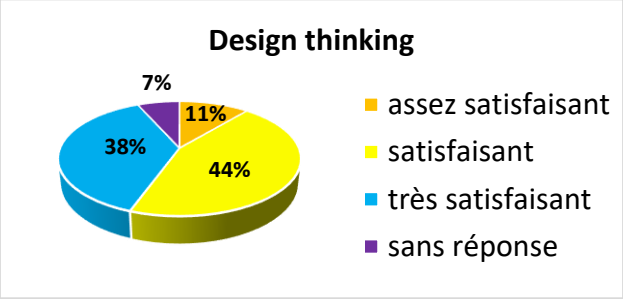




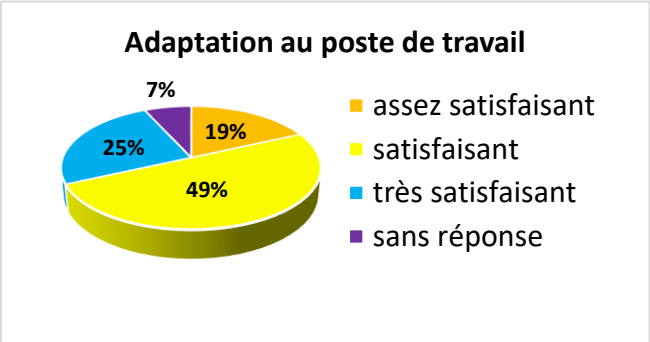
Question 6 : Satisfaction concernant les interventions des ateliers

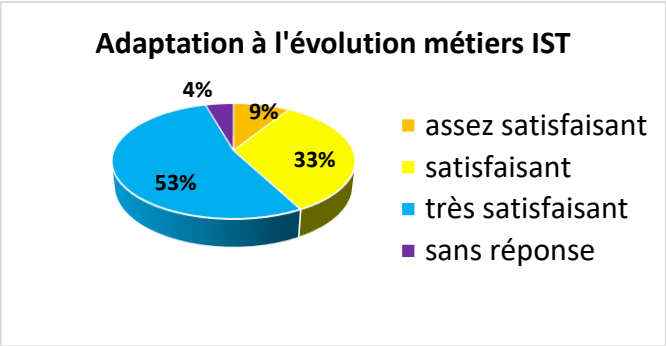


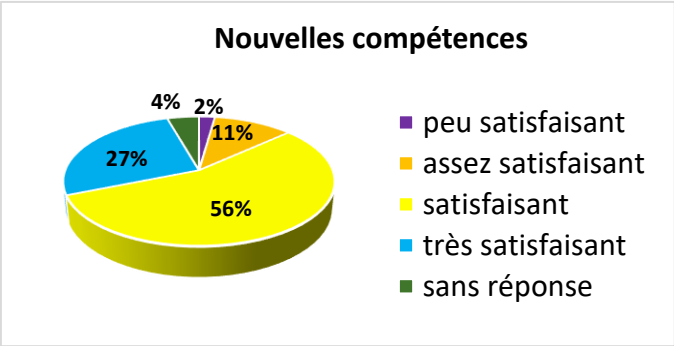




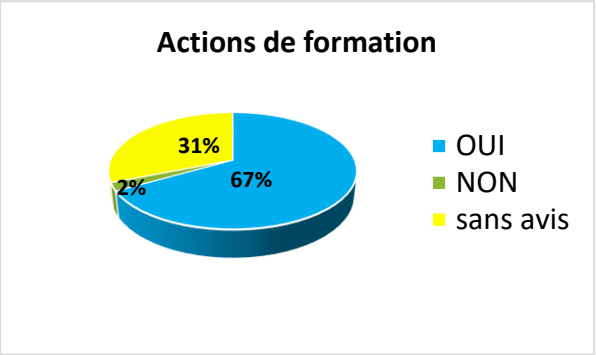
Question 7 : Finalité de la formation







Question 8 : Souhaitez-vous que la problématique soit prolongée par d'autres actions de formations ?



Commentaire de plusieurs personnes « sans avis » : trop tôt pour avoir une idée pour d'éventuelles formations en prolongement des FRéDoc2018.

Question 9 : Quel(s) thèmes souhaiteriez-vous voir aborder lors des prochaines rencontres ?

Thèmes évoqués plusieurs fois :

- Peer review/Open access,
- Publier autrement, bibliodiversité, bibliométrie alternative,
- Logique UX; Design Thinking, bibliothèque créative. Nouvelles pratiques pour favoriser la créativité dans les équipes.

Suggestions uniques :

- Thème FRéDoc2018 à approfondir,
- Nouveaux formats de formation; formation de formateurs,
- Gestion des données de la recherche, interaction avec les informaticiens; Science Ouverte; ateliers pratiques pour le PGD,
- Communication (logiciels; être plus visible en tant qu'IST; la com dans les services de doc),
- La place et les enjeux des réseaux en IST de la réalité du terrain aux sphères politiques de l'IST,
- Gestion archives électroniques,
- Des FRéDoc plus participatifs.

Synthèse à chaud

Les points forts

Hébergement, organisation logistique, contenu, équilibre entre session plénière et ateliers, correspondance avec les préoccupations des professionnels IST.

Les points faibles

Ateliers trop courts, densité des sessions plénières.